



# Bättre bemötande

## Vilken roll spelar personalens bemötande för brukarens inflytande och återhämtning?

Våra attityder och värderingar styr vårt bemötande i högre grad än vad vi oftast tror. Under bemötandeutbildningen som är på en dag får du som deltagare till exempel ta ställning till påståenden och du får prova dig fram och känna på olika situationer som kan vara ett led att nå attityd och beteendeförändring. Genom att reflektera över egna upplevelser och erfarenheter kan vi bättre förstå hur vi tänker och hanterar olika situationer. De metoder vi använder oss av i utbildningarna är värderingsövningar och forumspel. Alla föreläsningar varvas med egna reflexioner och diskussioner.

### Ur innehållet

- Gemensam förståelse för ett bra bemötande
- Bemötandets betydelse för egenmakt och återhämtning från psykisk ohälsa
- Hur hänger egentligen bemötande, brukarinflytande och återhämtning ihop?
- Hur kan vi bli bättre på bemötande?

**En berättelse av en person** med egen erfarenhet av vård och stöd för sin psykiska ohälsa blir utgångspunkt för ökad förståelse om bemötande under utbildningen.

### Målgrupp

För dig som träffar människor med psykisk ohälsa i din vardag eller i ditt arbete.